



Website : www.travelmatehadyai.com

Email : travelmatehadyai@gmail.com

ใบอนุญาตเลขที่ 41/00511



เที่ยวทั่วกัน by Travel Mate



084 289 2941 , 096 636 9622

BAVARIA - TIROL BEST OF GERMANY

— 9 DAYS 6 NIGHTS —

สัมผัสเสน่ห์แห่งแคว้นบาวาเรีย ดินแดนแห่งปราสาทสุดโร
แมนติก หมู่บ้านงดงาม และเทือกเขาแอลป์อันยิ่งใหญ่

ราคาเริ่มต้น

142,500

บาท / ท่าน



9 DAYS 6 NIGHTS



เดินทาง

08 - 16 สิงหาคม 2569

05 - 13 กันยายน 2569

10 - 18 ตุลาคม 2569

17 - 25 ตุลาคม 2569

21 - 29 พฤศจิกายน 2569

05 - 13 ธันวาคม 2569

19 - 27 ธันวาคม 2569



NEW YEAR

25 ธ.ค. 69 - 02 ม.ค. 70



เยี่ยมชมสถานที่สำคัญ
ระดับโลก



ไกด์ผู้เชี่ยวชาญ
ดูแลตลอดการเดินทาง



ที่พักคุณภาพ
มาตรฐานสากล



ICONIC
SITES



EXPERT
GUIDES



QUALITY
STAY

BOOK NOW



LIMITED SEATS AVAILABLE



9D6N

BAVARIA TIROL

BEST OF GERMANY

เยอรมัน บาเวเรีย ทิโรล



Heidelberg



Kristalwelten



Innsbruck



Salzburg



Hallstat

วันที่ 1	ออกเดินทางจากกรุงเทพฯ - แฟรงก์เฟิร์ต
20.30 น.	พร้อมคณะที่สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ เคาน์เตอร์ H/J สายการบินไทย เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องสัมภาระและการเช็คอิน
23.45 น.	ออกเดินทางสู่สนามบินแฟรงก์เฟิร์ต อันทันสมัยของประเทศเยอรมนี ศูนย์กลางการพาณิชย์และการบิน โดยเที่ยวบินที่ TG 920
วันที่ 2	แฟรงก์เฟิร์ต - ไฮเดลเบิร์ก - ทะเลสาบทิตีเซ - อุทยานป่าดำ
06.15 น.	ถึงสนามบินนครแฟรงก์เฟิร์ต ประเทศเยอรมนี ผ่านการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากร นำท่านเดินทางสู่เมืองไฮเดลเบิร์ก เมืองพระราชสมภพของรัชกาลที่ 8 เป็นเมืองที่สุดแสนโรแมนติกริมฝั่งแม่น้ำเน็คการ์ ความสวยงามอันเลื่องชื่อของเมืองนี้ทำให้ มีนักท่องเที่ยวนับล้านคนในแต่ละปีต้องมาเยือน นำเข้าชมปราสาทไฮเดลเบิร์ก ที่สร้างขึ้นอยู่บนเชิงเขาเหนือแม่น้ำ สามารถมองเห็นวิวทิวทัศน์ของเมืองได้โดยรอบ โดยตัวปราสาทสร้างด้วยหินทรายสีแดงซึ่งมีอายุกว่า 900 ปี ภายในมีถ้ำเก็บไวน์ที่ใหญ่ที่สุดในโลกอีกด้วย
	  
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
13.00 น.	เดินทางสู่เขต อุทยานแห่งชาติป่าดำ (Black Forest) ในประเทศเยอรมนีครอบคลุมอาณาเขตพื้นที่กว่า 12,000ตร.กม.สัมผัสบรรยากาศริมทะเลสาบทิตีเซทะเลสาบสวยและเงียบสงบช่อนตัวอยู่ช ใจกลางอุทยานแห่งชาติที่หนาแน่นไปด้วยต้นสนวิถีของชาวเยอรมันยังรักษาประเพณีดั้งเดิม อีกทั้งยังเป็นถิ่นกำเนิดการทำนาฬิกาที่กึกก้องจากดินแดนแห่งนี้
18.30 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Hotel Hofgut Sternen **** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
วันที่ 3	ทะเลสาบทิตีเซ - ปราสาทนอยชวานสไตน์ - การ์มิช พาร์เท่นเคียร์เชิน
07.30 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
08.30 น.	เดินทางตามเส้นทางสายโรแมนติกของเยอรมัน(Romanticstrasse)เส้นทางท่องเที่ยวที่โด่งดังที่สุดโดยสิ้นสุดที่ฟิชเชินเมืองสุดท้ายบนถนนสายโรแมนติกเคยมีความรุ่งเรืองในอดีตตั้งแต่ยุคโรมันที่ใช้เมืองนี้เป็นจุดแวะพักขนถ่ายสินค้า และซื้อขายเกลือมาแต่โบราณ ชมเมืองที่แสนจะน่ารัก มีร้านอาหาร, โรงแรมที่พัก ตลอดจนร้านขายของที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว

12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	นำขึ้นชมปราสาทสวยที่สุดแห่งหนึ่งของโลก “นอยชวานสไตน์” ที่แม้แต่ราชาการ์ตูนวอลทิดิสนียังหลงใหล กษัตริย์ลูคีวิคที่2 ทรงมีพระประสงค์ที่จะสร้างปราสาท 3 แห่งที่ยิ่งใหญ่อันได้แก่ นอยชวานสไตน์, ลินเดอฮอฟและแฮเรนคิมเซให้เป็นมรดกอันล้ำค่าแห่งรัฐบาวาเรียกล่าวกันว่าปราสาทแห่งนี้ต่างแตกต่างกันใน4ฤดูในปีค.ศ.1869คริสเตียนจังก์เป็นผู้ออกแบบตัวปราสาทภายนอกให้เหมือนฉากละครในอุปรากรของวากเนอร์ภายในตัวปราสาทได้รับการตกแต่งอย่างอลังการด้วยภาพเขียนเกี่ยวกับเรื่องราวอุปรากร ห้องทำงาน,ห้องท้องพระโรง,ห้องบรรทมล้วนแต่งงดงามจนยากที่จะพรรณนา (มี Audio ภาษาไทยบรรยาย) ได้เวลาเดินทางสู่เมือง การ์มิช พาร์เท่นเคียร์เซ่น จุดหมายปลายทางของนักสกีในเยอรมันแอลป์
	
18.30 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Atlas Grand Hotel **** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
วันที่ 4	การ์มิช พาร์เท่นเคียร์เซ่น - ยอดเขาซูกสปีตเซ - อินสบรุค
07.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
	
08.00 น.	นำท่านขึ้นยอดเขาซูกสปีตเซซึ่งเป็นยอดเขาที่สูงที่สุดในเยอรมนีระหว่างทางท่านจะได้ชมวิวทะเลสาบที่อยู่เบื้องล่าง เก็บภาพประทับใจจากจุดชมวิวนบนยอดเขาที่สูงที่สุดในเยอรมนี คือ 2,962 ฟุตเหนือระดับน้ำทะเล ทำให้เกิดกิจกรรมการท่องเที่ยวได้ทั้งปีเมื่อมองจากยอดเขาจะเห็นทิวทัศน์งดงามกว้างไกลไปถึงประเทศด้วยกัน คือ เยอรมนี ออสเตรีย อิตาลี และสวิตเซอร์แลนด์ โดยมียอดเขาที่อยู่เคียงกันอีก 3 ยอด คือแอลป์ สปีตซ์ (Alpspitz) ครอยเซ็ค (Kreuzeck) และวังค์ (Wank) ซึ่งล้วนแต่เป็นสวรรค์ของนักเดินทาง
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารบนยอดเขา

ป้าย	<p>เดินทางสู่ เมืองอินสบรุค เมืองหลวงแห่งแคว้นทิโรล ได้รับการยกย่องว่างดงามเมืองหนึ่งในเทือกเขาแอลป์ เสน่ห์ของเมืองอยู่ที่ อาคารหลังคาทองคำ (Goldness Dachl) ที่สร้างขึ้นด้วยความประณีตละเอียดอ่อน และมีอายุเก่าแก่กว่า 500 ปี จนกลายเป็นสัญลักษณ์ของเมือง ประทับใจกับ เสลบลิ้งเข้าสู่ ตึกสมัยโกธิคตอนปลายที่มีการเพิ่มศิลปะแบบโรโคโคเข้าไปในศตวรรษที่ 18 วังฮอฟบูร์ก พระราชวังที่ราชสำนักใช้แปรพระราชฐานในช่วงฤดูหนาว</p>
18.30 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Hotel Grauer Bar **** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
วันที่ 5	คริสตัลเวิลด์ - ซาลส์บวร์ก - สเวนมิราเบล – เซนต์วูลฟ์กัง - เซนต์กิลเก้น
07.30 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
08.30 น.	<p>เดินทางสู่วัดเท่น อาณาจักรของสวาริอฟสกี เข้าชม คริสตัลเวิลด์ อันเกิดจากแนวคิดสะท้อนถึงความยิ่งใหญ่ งดงามและแพรวพราวในเดือนพฤษภาคม2015คริสตัลเวิลด์ของสวาริอฟสกีได้เปิดโฉมให้ศรัทธาความงามยุค คปรับปรุงใหม่โดยที่ห้าห้องได้รับการออกแบบใหม่หมดใครที่ชื่นชอบงานคริสตัลสามารถหาซื้อได้ภายใน ร้านSwarovskiKristallweltenStoreที่กว้างขวางและเต็มไปด้วยความระยิบระยับ คุณจะได้พบกลุ่มผลิตภัณฑ์ครบทุกชนิด ตั้งแต่อัญมณีและเครื่องประดับ จนถึงประติมากรรมขนาดเล็ก และ Swarovski Optik</p>
10.30 น.	ออกเดินทางต่อสู่เมืองซาลส์บวร์ก“เดอะชาร์ดออฟมิวสิค”เมืองที่มีชื่อเสียงจากการใช้สถานที่ต่างๆของเมือง ในการถ่ายทำภาพยนตร์ชื่อดังของโลก
13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
ป้าย	<p>ชมย่านเมืองเก่าเริ่มจาก“สเวนมิราเบล”ภายในพระราชวังเดิมที่ตกแต่งพันธุ์ไม้หลากหลายสีสันที่พร้อมจะบา นสะพรั่งในฤดูใบไม้ผลิปราสาทโฮเฮนซาลส์บวร์กตั้งเด่นตระหง่านอยู่บนเนินเขาบ้านเกิดคีตกวีเอกของโลก ชาวออสเตรียน“โมสาร์ท”ที่สร้างผลงานทางด้านดนตรีไว้อย่างมากมายมหาวิหารประจำเมือง ที่สร้างขึ้นจากความร่ำรวยที่เกิดจากการทำเหมืองเกลือถนนเกรไทรเด์ ที่มีชื่อเสียงระดับโลกได้ด้วยป้ายบอกชื่อร้านค้าเอกลักษณ์อันโดดเด่นของที่นี่ เมืองนี้มีหลากหลายมุมให้ท่านได้ถ่ายรูปกันอย่างไม่รู้เบื่อค่าคินนี้นำท่านไปพักโรงแรมริมทะเลสาบใน ภูมิภาคซาลส์ซัมเมอท์ที่มีเป็นเสน่ห์อันน่าติดตรึง</p>
	
18.30 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Hotel Hollweger St.Gilgen **** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
วันที่ 6	เซนต์วูลฟ์กัง - เมืองเกลือ - หมู่บ้านฮัลล์สตัดท์ - บาดไรเคินฮาล
08.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
09.00 น.	ออกเดินทางสู่ฮัลล์สตัดท์(Hallstatt)หมู่บ้านมรดกโลกแสนสวยอายุกว่า4,500ปีนำคณะเที่ยวชมเมืองเกลือเก่าแบบแอดเวนเจอร์ที่เก่าแก่ที่สุดแห่งหนึ่ง อายุเก่าแก่กว่า 7,000 ปีซึ่งในสมัยโบราณเมืองเกลือเป็นสถานที่ต้องห้ามของบุคคลทั่วไปเนื่องจากเกลือมีค่าจนได้ชื่อว่าเป็นทองคำขาวแต่ในปัจจุบันได้เปิดให้นักท่องเที่ยวได้เข้าเที่ยวชมภายในที่ยังคงรักษาสภาพเดิมไว้ทุกประการนำชมสถานที่พร้อมอธิบายประวัติความเป็นมา เกี่ยวกับการเริ่มในการทำเหมืองเกลือ ด้วยขั้นตอนต่างๆ ร่วมสนุกไปกับการ ‘นั่งสไลด์เดอร์’ ที่คนงานเหมืองใช้จริง ๆ สมัยนั้น กับประสบการณ์อันน่าประทับใจ
13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	เดินเที่ยวหมู่บ้านฮัลล์สตัดท์ที่ตั้งอยู่ริมทะเลสาบโอบล้อมด้วยขุนเขาและป่าสีเขียวขจีสวยงามราวกับภาพวาดเมือง ให้นิยามเมืองนี้ว่าเป็นไข่มุกแห่งออสเตรีย และเป็นพื้นที่มรดกโลกของ UNESCO Cultural-Historical Heritage สมกับเป็นเมืองในฝันของนักเดินทาง สู่เมือง บาดไรเคินฮาล (Bad Reichenhall) เป็นเมืองแห่งบ่อเกลือบ่อน้ำพุร้อนสปาและเป็นสถานที่รักษาบำบัดสุขภาพและแหล่งท่องเที่ยวพักผ่อนของชาวยุโรป
	
18.30 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Amber Residenz Bavaria Hotel **** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
วันที่ 7	บาดไรเคินฮาล - ปริน - พระราชวังแฮเรนคิมเซ - มิวนิค
07.30 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
08.30 น.	เดินสู่หมู่บ้านปรินซึ่งเป็นหมู่บ้านที่ใหญ่ที่สุดริมทะเลสาบคิมเซหรือทะเลสาบบาวาเรียนั่งเรือไปยังเกาะแฮเรนอินเซลหรือเกาะผู้ชายซึ่งตั้งอยู่กลางทะเลสาบอันเป็นที่ตั้งของปราสาทช็อกกิงโลก“แฮเรนคิมเซ”ของพระเจ้าลูควิกที่2โดยมีพระประสงค์ให้สร้างเลียนแบบพระราชวังแวร์ซายน์แต่ให้หรูหราอลังการกว่าด้วยเทคโนโลยีอันทันสมัยในยุคนั้น ชมห้องภายในพระราชวัง ห้องชุดานูชุด, ห้องทรงงาน, ห้องบรรทม,

	ห้องสวยและห้องกระจกที่ประดับตกแต่งอย่างสง่างามด้วยทองและเพชรพรรณหลากสี แต่น่าเสียดายที่ปราสาทแห่งนี้ยังสร้างไม่เสร็จสมบูรณ์ ด้วยพระเจ้าลูควิกที่ 2 ลี้พระชนม์ไปก่อน
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	<p>เดินทางสู่นครมิวนิค ซึ่งถือได้ว่าเป็นประตูของยุโรป เป็นเมืองหลวงแห่งแคว้นบาเวเรียสถานที่น่าท่องเที่ยว วังเรสซิเดนซ์ เป็นที่ประทับและทรงงานของกษัตริย์แห่งแคว้นบาเวเรียมากกว่า 500 ปี โรงละครโอเปร่า ถนนสายสำคัญคือถนนแมกซิมิเลียนสร้างขึ้นในศตวรรษที่19 ได้ชื่อว่าเป็นถนนที่สวยงามอีกแห่งหนึ่งของเมืองนี้ เป็นที่ตั้งร้านขายของแบรนด์เนมราคาแพงและเป็นที่ตั้งของโรงแรมหรูระดับ5ดาว</p> <p>นักท่องเที่ยวมาเดินเล่นบนถนนสายนี้อาจได้กระแทกไหล่ดาราหรือมหาเศรษฐีระดับโลก จัดธุระมาเรียน ใจกลางเมืองเก่า นักท่องเที่ยวพลาดไม่ได้ที่จะชมตึกตาเดินรำ ที่ประดับอยู่บนอาคารเทศบาลเมืองเก่า เวลา 11.00 น. และ 17.00 น. ของทุกวัน</p>
18.30 น.	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร เลิศรสกับขาหมูเยอรมัน
	
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Marriott Munich City Center Hotel **** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
วันที่ 8	นครมิวนิค - เดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ
08.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
09.00 น.	ออกเดินทางสู่สนามบินนครมิวนิค เพื่อเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ มีเวลาให้ท่านได้ทำ TAX REFUND คืนภาษีก่อนการเช็คอิน
14.25 น.	ออกเดินทางโดยสารการบินไทย เที่ยวบินที่ TG 925
วันที่ 9	เดินทางกลับถึงกรุงเทพฯ
06.05 น.	เดินทางกลับถึงสนามบินสุวรรณภูมิ
<p>หมายเหตุ ทางบริษัทได้เตรียมการเดินทางของคณะทัวร์ก่อน 30 วัน โดยซื้อตั๋วเครื่องบิน, เช่ารถโค้ช, จองที่พัก, ร้านอาหาร สถานที่เข้าชมต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้าให้กับกรุ๊ปทัวร์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน, การล่าช้าของสายการบิน, การพลาดเที่ยวบิน(ขึ้นเครื่องไม่ทัน),การนัดหยุดงาน,การจลาจล,ภัยพิบัติ,การถูกปฏิเสธการเข้าเมืองทำให้การเดินทางล่า ช้าหรือเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ ไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายตามโปรแกรมได้หัวหน้าทัวร์มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรม และไม่สามารถคืนเงินค่าใช้จ่ายต่างๆที่ชำระแล้วเพราะทางบริษัทได้ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่วงหน้าแล้ว และหากมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกิดขึ้นนอกจากในรายการทัวร์ หัวหน้าทัวร์จะแจ้งให้ท่านทราบ เพราะเป็นสิ่งที่ทางบริษัท ฯ มิอาจรับผิดชอบได้</p>	

PROMOTION

สำหรับท่านที่จองโปรแกรมที่บินสายการบินไทย

จองก่อน 120 วัน ลดท่านละ 4,000 บาท

จองก่อน 90 วัน ลดท่านละ 2,000 บาท

อัตราค่าทัวร์ ปี 2026

Bavaria – Tirol 9 Days 6 Nights

ขอสงวนสิทธิ์ ในกรณีโรงแรมไม่สามารถจัดห้องพักหรือเตียงสำหรับผู้เข้าพัก 3 ท่าน (Triple Room) ได้ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

PERIOD	Tour Fare ADL	CHD 4-11 With Bed	CHD 4-6 No Bed	SGL Supp	NO TKT ADL / CHD
8 – 16 สิงหาคม 26 วันแม่แห่งชาติ	142,500.-	128,250.-	114,000.-	14,500.-	-40,000.-/-30,000.-
5 – 13 กันยายน 26	142,500.-	128,250.-	114,000.-	14,500.-	-40,000.-/-30,000.-
10 – 18 ตุลาคม 26	142,500.-	128,250.-	114,000.-	14,500.-	-40,000.-/-30,000.-
17 – 25 ตุลาคม 26	142,500.-	128,250.-	114,000.-	14,500.-	-40,000.-/-30,000.-
21 – 29 พฤศจิกายน 26	142,500.-	128,250.-	114,000.-	14,500.-	-40,000.-/-30,000.-
5 – 13 ธันวาคม 26 วันพ่อแห่งชาติ	142,500.-	128,250.-	114,000.-	14,500.-	-40,000.-/-30,000.-
19 – 27 ธันวาคม 26	142,500.-	128,250.-	114,000.-	14,500.-	-40,000.-/-30,000.-
25 ธ.ค. 26 – 2 ม.ค. 27 เทศกาลปีใหม่	152,500.-	137,250.-	122,000.-	14,500.-	-40,000.-/-30,000.-

ค่าทัวร์รวม :

- ✓ ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับ รวมค่าภาษี และส่วนเพิ่มของน้ำมันเชื้อเพลิง ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2569
 - ✓ ค่ารถโค้ชมาตรฐานยุโรป ท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่ระบุ
 - ✓ ค่าเข้าชมปราสาทไฮเดลเบิร์ก / ค่าเข้าชมปราสาทนอยชวานสไตน์ / ค่าขึ้นยอดเขาชูกสปีตเซ / ค่าเข้าชมคริสตัลเวิลด์ / ค่าเข้าชมเหมืองเกลืออัลส์ชัต / ค่าเข้าชมพระราชวังแฮเรนคิมเซ
 - ✓ โรงแรมที่พักตามระบุในรายการ หรือ เทียบเท่าในระดับเดียวกัน (ห้องละ 2 ท่าน)
 - ✓ ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการคัดสรรเมนูและให้ท่านได้เลืกรับกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ
- ในกรณีที่ท่านมีข้อจำกัดในการรับประทานอาหารบางชนิด กรุณาสอบถามรายละเอียดล่วงหน้าเพื่อความเหมาะสม
- ✓ ค่าทิปพนักงานขับรถท่องเที่ยวตามโปรแกรมตลอดการเดินทาง

- ✓ ค่าธรรมเนียมวีซ่าเยอรมัน (กลุ่มประเทศเชงเก้น)
- ✓ ค่าประกันการเดินทางของบริษัท MSIG ประกันภัย จำกัดแผนการเดินทางท่องเที่ยวแบบกลุ่ม Easy Visa Plus
ท่านสามารถดูแผนคุ้มครองได้ที่ลิงค์นี้
https://www.kanokwanprakanpai.com/documents/brochure/msig_traveleasyplus_brochure.pdf
- ✓ ค่ายกกระเป๋าใบใหญ่ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 23 กิโลกรัม ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเองไม่เกิน 7 กิโลกรัม
- ✓ ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสายการบิน, Coach Driver และ Hotel Porter service ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว
- ✓ แต่หากเกิดความเสียหายหรือสูญหายหรือทรัพย์สินมีค่าสูญหายในทุกกรณีท่านสามารถเรียกร้องได้ตามสิทธิที่
- ✓ ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี

ค่าทัวร์ไม่รวม :

- ☒ ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ของค่าบริการทัวร์
- ☒ ค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
- ☒ ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ และไกด์ท้องถิ่น
- ☒ ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ☒ ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักกรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพัก
ค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทฯ จัดให้
ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษเช่นหากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
- ☒ ในกรณีที่สายการบินเรียกเก็บ Fuel Charge เพิ่มจากที่บริษัทคิดไว้ ณ วันที่ 1 กค 2566
ค่าน้ำมันผันผวนที่เพิ่มขึ้นทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเพิ่มตามความเป็นจริง
- ☒ ค่ายื่นวีซ่าคิวพิเศษในกรณีคิววีซ่าที่นอกเหนือจากคิวกรุ๊ปและคิวที่สถานทูตกำหนด
ท่านสามารถเลือกใช้บริการคิวพิเศษได้ โดยมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามอัตราที่ตัวแทนสถานทูตกำหนด
- ☒ บริการที่นั่งพิเศษบนเครื่องบิน สายการบินบางแห่งมีที่นั่งพิเศษ เช่น Long Leg หรือ Premium Seat
สามารถแจ้งความประสงค์และชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของสายการบิน
กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่
- ☒ การเลือกที่นั่ง(Economy Class)สำหรับบัตรโดยสารแบบกรุ๊ป บางสายการบินอาจไม่สามารถเลือกที่นั่งล่วงหน้าได้
โดยสามารถดำเนินการผ่าน Online Check-in ก่อนเดินทางประมาณ 24 ชั่วโมง ทั้งนี้
สายการบินอาจมีการจำกัดหรือสำรองที่นั่งบางส่วนไว้ส่งผลให้ไม่สามารถเลือกที่นั่งได้ตามต้องการ
หากท่านประสงค์เลือกที่นั่งเฉพาะ หรือที่นั่งติดกัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่

ข้อกำหนดและเงื่อนไข (TERMS & CONDITIONS)

โปรดอ่านอย่างละเอียด เนื่องจากข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ระบุถึงสิทธิและหน้าที่ของแต่ละฝ่าย เมื่อคุณเริ่มทัวร์แล้ว ถือว่าคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้โดยปริยาย เมื่อบริษัท 'D-STAR Tour Company, Ltd.' หรือ 'European Holiday' ยืนยันการจองของคุณแล้ว สัญญาจะเกิดขึ้นระหว่าง D-STAR Tour Company และคุณ โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ด้านล่าง บริษัท D-STAR Tour Company ต่อไปนี้จะเรียกว่า 'เรา' จะยืนยันการจองของคุณก็ต่อเมื่อเราได้รับการชำระเงินค่าทัวร์เต็มจำนวนแล้วเท่านั้น

เงื่อนไขการชำระเงิน

Description	Level 1	Level 2	Level 3	Air Tickets
ต้องวางเงินมัดจำต่อท่าน	60,000	80,000	100,000	ตามนโยบายของสายการบิน และคอนดิชันของแต่ละโปรแกรม
ชำระเงินงวดสุดท้าย ก่อนออกเดินทาง (ยกเว้นเดือน เม.ย./ต.ค./และ ธ.ค.)	45 วัน	65 วัน	95 วัน	ตามนโยบายของสายการบิน และคอนดิชันของแต่ละโปรแกรม
ชำระเงินงวดสุดท้าย ก่อนออกเดินทาง (เดินทางเดือน เม.ย./ต.ค./และ ธ.ค.)	65 วัน	65 วัน	95 วัน	ตามนโยบายของสายการบิน และคอนดิชันของแต่ละโปรแกรม

ค่าธรรมเนียมการยกเลิก (ต่อท่าน) หากท่านยกเลิกการเดินทาง

Description	Level 1	Level 2	Level 3	Air Tickets
ต้องวางเงินมัดจำต่อท่านก่อนวันชำระ เงินงวดสุดท้าย	คืนเงินมัดจำโดยหักค่าใช้จ่ายที่บริษัท ต้องรับผิดชอบ + ค่าบริการ			ตามนโยบายของสายการบิน และคอนดิชันของแต่ละโปรแกรม
กำหนดชำระเงินงวดสุดท้ายไม่เกิน 30 วันก่อนวันเดินทาง	50%	50%	50%	ตามนโยบายของสายการบิน
29 วัน - 2 วัน ก่อนออกเดินทาง	80%	80%	80%	ตามนโยบายของสายการบิน
1 วันก่อนหรือในวันเดินทาง	100%	100%	100%	ตามนโยบายของสายการบิน

การยกเลิกและการคืนเงิน (Cancellation Charge)

- การยกเลิกการจองจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางอีเมลไปยังบริษัท **D-STAR Tour Company** เมื่อบริษัท **D-STAR Tour** ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแล้วจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ
- เมื่อทัวร์ได้เริ่มต้นขึ้นแล้ว จะไม่มีการคืนเงินสำหรับส่วนใดส่วนหนึ่งหรือบริการใดๆ ที่ไม่ได้ใช้

การคืนเงิน

- การคืนเงินมัดจำๆ ที่ได้รับการตกลงกับฝ่ายบริหาร จะดำเนินการภายใน **15-30** วัน (แล้วแต่กรณี)
- การคืนเงินค่าทัวร์ ในกรณีที่ยกเลิก จะดำเนินการภายใน **45-60** วัน (แล้วแต่กรณี)
- ค่าตัวเครื่องบิน ระยะเวลาที่ **BSP** หรือ ตัวแทนจำหน่ายตัวจะทำการคืนเงินให้อยู่ในหว่าง **90-180** วัน

(แล้วแต่กรณี)

การเปลี่ยนแปลงโดยบริษัทฯ

- เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการเดินทางตามปกติของเราได้ตลอดเวลาและตามดุลยพินิจของเรา ในฐานะมีอาชีพ เราจะพยายามหลีกเลี่ยงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและหากจำเป็นเราจะจัดหาทางเลือกอื่นที่มีมูลค่าทางการเงินเทียบเท่ากันมาทดแทน
- เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการเดินทางของเรา ในกรณีที่เหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ **D-STAR Tour Company** ซึ่งรวมถึงการระบาดของโรคติดต่อ การปฏิบัติการนัดหยุดงานและ/หรือการประท้วงระดับชาติหรือระดับท้องถิ่น ความไม่สงบทางสังคม ความไม่สงบทางการเมือง / สายการบินยกเลิก หรือดีเลย์ / ภัยธรรมชาติ
- เราพยายามอย่างต่อเนื่องที่จะทำให้ทัวร์ของเราดียิ่งขึ้นกว่าที่หลายคนคาดหวังดังนั้นหากสถานที่ท่องเที่ยวใดเปิดให้บริการหรือเปิดให้เข้าชม ซึ่งเราคิดว่าจะช่วยเพิ่มประสบการณ์ของคุณในการท่องเที่ยวในประเทศอันเป็นที่รักของเรา เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะรวมสถานที่เหล่านั้นไว้ในโปรแกรมทัวร์เพื่อประโยชน์สูงสุดของคุณเหมือนเดิม
- เที่ยวบินที่รวมอยู่ในแพ็คเกจจะระบุไว้ในรายละเอียดการเดินทางแต่ละทริป ในโบรชัวร์หรือทางออนไลน์ผู้โดยสารที่เดินทางด้วยเที่ยวบินใดๆ ต้องแจ้งชื่อเต็ม (ตามที่ปรากฏในหนังสือเดินทาง) วันเดือนปีเกิด และเพศ หากข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง อาจส่งผลให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่ต้องชำระโดยตรงให้กับสายการบิน หรือในกรณีที่เลวร้ายที่สุด อาจถูกปฏิเสธไม่ให้ขึ้นเครื่อง
- **Level 1:** ค่าธรรมเนียมการยกเลิกคือค่าธรรมเนียมการยกเลิกขั้นต่ำที่เรียกเก็บ และจะใช้วันแต่ว่าการเดินทางนั้นระบุว่าเป็นระดับ 2
- **Level 2:** โดยทั่วไปแล้ว การเดินทางในระดับนี้จะเป็นการเดินทางที่รวมการล่องเรือ / เรือข้ามฟาก รถไฟ การเดินทางโดยเครื่องบินระหว่างทวีป และการเดินทางเป็นกลุ่มเล็กๆ

การจอง

- เมื่อชำระเงินครบถ้วนแล้ว คุณจะได้รับใบเสร็จรับเงินเป็นการยืนยันการจอง นี่คือการยืนยันการจองของคุณ คุณควร **Save** และพิมพ์เก็บไว้เป็นหลักฐาน
- เมื่อคุณเริ่มทัวร์แล้ว คุณยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้
- เราไม่รับผิดชอบต่ออีเมลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถส่งอีเมลได้ หากอีเมลยืนยันของคุณไม่มาถึงตรงเวลาหรือไม่มาถึงเลย คุณต้องขอให้เราส่งอีเมลยืนยันทัวร์ที่คุณชำระเงินแล้วอีกครั้ง
- การจองผ่านตัวแทนขาย จะได้รับการยืนยันจากเราต่อเมื่อได้รับการชำระเงินจากตัวแทนขายโดยครบถ้วน
- เราขอสงวนสิทธิ์ในการขายที่นั่งที่จองไว้โดยไม่ได้รับการชำระเงินเต็มจำนวนหรือเงินมัดจำ

ข้อสงวนสิทธิ์

การเดินทางเป็นเรื่องส่วนตัว และเป้าหมายและประสบการณ์ของแต่ละบุคคลอาจแตกต่างกัน

ผู้ให้บริการจะไม่ผูกพันหรือรับผิดชอบต่อการอธิบาย ภาพถ่าย ข้อความ หรือการรับประกันใดๆ ที่จัดทำหรือจัดหาโดยตัวแทนขายอิสระ ตัวแทนท่องเที่ยว หรือบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

ทางบริษัทจะยึดถือและให้บริการตามโปรแกรมที่บริษัทได้นำเสนอขายไปเท่านั้น หรือ หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ

ขอให้ท่านยึดถือจากโปรแกรมท่องเที่ยวที่ได้จากบริษัทโดยตรง

สิ่งที่รวมอยู่ในราคาทริป

- **บริการนำเที่ยว:** โดยรถโค้ชปรับอากาศ รถตู้ หรือรถขับเคลื่อนสี่ล้อ รถไฟ เรือสำราญ เรือเฟอร์รี่

และเที่ยวบินระหว่างเส้นทาง รวมถึงเครื่องบินขนาดเล็ก ตามที่ระบุไว้ในแผนการเดินทาง โปรดทราบว่า

ในแต่ละทวีปหรือประเทศต่างๆ ที่ท่านเดินทาง มีการจัดให้บริการขนาดของรถโค้ช ในจำนวนใกล้เคียงกับผู้เดินทาง เช่น ผู้เดินทาง **10**

ท่านใช้รถขนาด **20** ที่นั่ง คำแนะนำก่อนการซื้อทัวร์ ท่านควรตรวจสอบรายละเอียดในเรื่องดังกล่าวก่อนตัดสินใจ

และในบางเส้นทางภูมิภาค การรับส่ง และการท่องเที่ยว อาจมีการใช้รถโค้ชขนาดเล็กที่ไม่มีห้องน้ำ

(หมายเหตุ: ห้องสุขาอาจได้รับผลกระทบจากระดับความสูงหรือสภาพอากาศที่รุนแรง เช่น อุณหภูมิเยือกแข็ง

และเพื่อความสะดวกสบายของผู้โดยสารบนรถโดยสาร ห้องสุขาอาจต้องปิดให้บริการ ในกรณีดังกล่าว

จะมีการเพิ่มช่วงพักระหว่างทางเข้าไปในกำหนดการเดินทาง)

- **ราคาที่พัก:** เป็นราคาต่อท่าน โดยอิงจากผู้เข้าพักสองท่านในห้องที่มีห้องน้ำส่วนตัวหรือห้องอาบน้ำ

ห้องพักสำหรับสามท่านอาจมีให้บริการในจำนวนจำกัด ห้องพักสำหรับสามหรือสี่ท่านอาจต้องใช้เตียงเสริม หรือแยกออกเป็น **2**

ห้องโดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม และผู้ใหญ่สามท่านอาจรู้สึกที่ห้องเหล่านี้เล็กเกินไป สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้จากบริษัทโดยตรง

- เราได้พยายามอย่างเต็มที่ในการสำรองห้องพักแบบสองเตียงไว้ให้แล้ว อย่างไรก็ตาม ในบางครั้ง

ห้องพักที่มีเตียงคู่เพียงเตียงเดียวอาจเป็นตัวเลือกเดียวที่มีให้ ห้องพักเหล่านี้จะจัดสรรให้กับนักเดินทางคนเดียวและคู่รักก่อน

ห้องพักอื่นๆ อาจมีเตียงเดี่ยวและเตียงเสริม เตียงพับ หรือโซฟาปรับนอนได้

มีห้องพักแบบเตียงคู่จำนวนจำกัดให้บริการในบริการห้องพักรวมสำหรับการเดินทางบางทริป **D-Star Tour**

จะไม่รับผิดชอบต่อการเรียกร้องหรือปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ห้องพักรวม

- การขอห้องพักพิเศษ (เช่น ห้องที่อยู่ติดกัน ห้องเชื่อมต่อกัน หรือห้องชั้นล่าง) ต้องแจ้งให้ทราบในขณะทำการจอง
การขอห้องพักพิเศษไม่รับประกัน และขึ้นอยู่กับความพร้อมของห้องพักในขณะเช็คอิน โรงแรม ลอตจ์ และแคมป์เต็นท์หลายแห่งเป็นเขตปลอดบุหรี่ **100%** รวมถึงห้องพัก ร้านอาหาร เลานจ์ ห้องประชุม และพื้นที่สาธารณะทั้งหมด
การสูบบุหรี่ในห้องปลอดบุหรี่จะถูกปรับ
- บางครั้งอาจมีการจัดหาที่พักทดแทน เราพยายามใช้ที่พักที่มีมาตรฐานใกล้เคียงกัน
หากมาตรฐานของที่พักต่ำกว่าอย่างเห็นได้ชัด เราจะคืนเงินส่วนต่างให้คุณ
คะแนนสะสมจากโปรแกรมสะสมไมล์ของโรงแรมจะไม่สามารถสะสมได้กับโรงแรมที่อยู่ในทริป
- โปรดทราบว่าขนาดห้องพัก มาตรฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก
และบริการของโรงแรมอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศและภูมิภาค และมักจะเป็นสไตล์ท้องถิ่นและอาจไม่มีเครื่องปรับอากาศ
- ราคาต่อท่านสำหรับการล่องเรือ: คำนึงถึงการเข้าพักของสองท่านในห้องพักที่มีเตียงสองเตียง
ห้องอาบน้ำและห้องสุขาส่วนตัว ห้องพักเดี่ยวหรือห้องพักสามคนอาจมีให้บริการจำนวนจำกัดโดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
สามารถตรวจสอบความพร้อมในการให้บริการ
- ค่าเดินทางทางอากาศ: รวม-ไม่รวมอยู่ในแพ็คเกจ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในรายละเอียดการเดินทางแต่ละครั้ง
- ในกรณีที่รวม การออกตัวกับสายการบินเป็นกรุปจะต้องมีจำนวนขั้นต่ำ **10** ท่านขึ้นไป ขึ้นตอนและเวลาในการออกตัวกรุป
ทางบริษัทต้องชำระเงิน **100%** ของค่าตัวก่อนล่วงหน้า **45-60** วัน และสามารถ **Print** ตัวได้ **14** วันก่อนการเดินทาง
หากท่านประสงค์ที่จะนำตัวดังกล่าวไปจองที่อื่น หรืออัปเดตใดๆ ท่านต้องรอให้ตัวได้ทำการ **Print** ออกมาก่อน การสะสมไมล์
เงื่อนไขของตัวไม่อนุญาตให้มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ หรือเรียกร้องเงินคืน รวมทั้งการสะสมไมล์ได้ **50%**
หรือเป็นไปตามที่สายการบินกำหนด
- ในกรณีที่รวม แต่มีผู้เดินทางไม่ถึงจำนวนกรุปขั้นต่ำ **10** ท่าน ทางบริษัทต้องดำเนินการจองเป็นตัวเดี่ยวให้ใหม่
ขึ้นอยู่กับที่นั่งจะมีพอหรือไม่ หากที่นั่งดังกล่าวไม่มีเพียงพอ ทางบริษัทจะจัดหาสายการบินที่บินในเวลาใกล้เคียงกัน
และให้บริการที่ดีเป็นทางเลือก โดยหากสายการบินดังกล่าวถูกกว่า ทางบริษัทจะคืนเงินส่วนต่างให้

หมายเหตุและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- บริการ **Wi-Fi**: ฟรีให้บริการในห้องพักและพื้นที่ส่วนกลางของที่พักส่วนใหญ่ ในหลายประเทศยังมีบริการ **Wi-Fi**
ฟรีบนรถโดยสารประจำทางด้วย อย่างไรก็ตาม บริการนี้อาจไม่ได้มีให้บริการในทุกพื้นที่ **Wi-Fi**
บนรถโดยสารประจำทางใช้เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ดังนั้นการเชื่อมต่อจึงช้ากว่าบรอดแบนด์ทั่วไป และบางครั้งอาจใช้งานไม่ได้
การสตรีมเสียงและวิดีโอไม่สามารถใช้งานได้ผ่าน **Wi-Fi** บนรถโดยสารประจำทาง
โปรดทราบว่าอาจไม่สามารถใช้งานได้ในการเดินทางด้วยรถไฟ การล่องเรือ ที่พักแบบซาฟารี แคมป์เต็นท์
หรือเมื่อรถโดยสารประจำทางหลักไม่ได้ใช้งาน เช่น รถโดยสารรับส่ง และบริการท้องถิ่นอื่นๆ

- **ทัวร์พร้อมไกด์นำเที่ยว:** จะดำเนินการเป็นภาษาไทย หรือ อังกฤษ โดยไกด์นำเที่ยวหรือคนขับรถมีอาชีพ ส่วนทริปพักระยะสั้น ทัวร์สำรวจ หรือการต่อยอดเส้นทางโดยปกติจะไม่มีไกด์นำเที่ยว และจะดำเนินการโดยเจ้าบ้านท้องถิ่นที่พูดภาษาอังกฤษได้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น
- **(1) ในกรณีที่ไม่น่าจะเกิดขึ้น** คือมีผู้เดินทางไม่เกิน **10** ท่านในแต่ละเที่ยวเดินทาง **D-STAR TOUR** ขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการเที่ยวเดินทางแบบส่วนตัว โดยมีบริการรถรับส่ง, โรงแรมที่พัก, อาหาร โปรดดูรายละเอียดการเดินทางก่อนตกลงกับทางบริษัทฯ
- **อาหาร:** รวมอยู่ในแพ็คเกจแล้ว ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในแผนการเดินทาง
- **ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว:** รวมอยู่ในแพ็คเกจแล้ว ตามรายละเอียดในหน้ากำหนดการเดินทาง
ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวและผู้เชี่ยวชาญท้องถิ่นที่พูดภาษาอังกฤษได้ (เมื่อจำเป็น) กิจกรรมบางอย่างที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ (ระบุไว้ในรายละเอียดกำหนดการเดินทางแต่ละวัน) จำเป็นต้องมีการลงนามในเอกสารสละสิทธิ์ความรับผิดชอบ การเข้าร่วมกิจกรรมเหล่านั้นเป็นความเสี่ยงของคุณเอง
- **บริการรับส่ง:** ระหว่างสนามบิน โรงแรม สถานีรถไฟ และท่าเรือ
จะรวมอยู่ในแพ็คเกจเฉพาะตามที่ระบุไว้ในแต่ละกำหนดการเดินทางเท่านั้นสามารถซื้อบริการรับส่งเพิ่มเติมได้ในหลายจุดหมายปลายทางโดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม จะไม่มีการคืนเงินสำหรับบริการรับส่งที่พลาดหรือไม่ได้ใช้บริการเว้นแต่ว่าความประมาทเลินเล่อของเราเป็นสาเหตุให้คุณพลาดหรือไม่ได้ใช้บริการรับส่ง หากคุณต้องการและจองบริการรับส่งสนามบินไว้ล่วงหน้า แต่ไม่ได้ซื้อตั๋วเครื่องบินจากทางบริษัท คุณจะต้องแจ้งข้อมูลเที่ยวบินขาเข้าและขาออกให้สายการบินทราบล่วงหน้า **21** วัน ก่อนวันเดินทาง ขึ้นอยู่กับจุดหมายปลายทางเป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะต้องแจ้งข้อมูลการเปลี่ยนแปลงตารางเที่ยวบินให้ทางเราทราบ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะได้รับบริการรับส่งตามข้อตกลง หากไม่ดำเนินการดังกล่าวอาจส่งผลให้คุณพลาดบริการเหล่านี้ และจะไม่มีการคืนเงินสำหรับบริการรับส่งที่พลาดไปอันเนื่องมาจากข้อมูลเที่ยวบินที่ไม่ครบถ้วน
- **ค่าบริการยกกระเป๋า:** กระเป๋า (กระเป๋าเดินทาง **1** ใบต่อท่าน) ณ โรงแรมที่พักระหว่างทริป รวมอยู่ในราคาแล้ว
ในกรณีที่โรงแรมใดไม่ได้รับการบริการนี้ ด้วยข้อจำกัดในเรื่องของการไม่มีพนักงานยกกระเป๋า ท่านไม่สามารถเรียกร้องเงินในส่วนนี้คืนได้
- **ข้อกำหนดเกี่ยวกับสัมภาระ:** เนื่องจากรถโดยสารมีพื้นที่จำกัด อนุญาตให้นำกระเป๋าเดินทางได้เพียงใบเดียว โดยมีขนาดไม่เกิน **30"x18"x10"** (76x46x25 ซม.) และน้ำหนักไม่เกิน **50 ปอนด์/23 กก.**
สัมภาระติดตัวขึ้นเครื่องจำกัดเพียง **1** ชิ้นต่อคน โดยมีขนาดไม่เกิน **12"x11"x6"** (30x28x14 ซม.)
เพื่อให้สามารถวางไว้ใต้ที่นั่งหรือในช่องเก็บของเหนือศีรษะขนาดเล็กได้
สัมภาระติดตัวขึ้นเครื่องที่มีด้ามจับแบบยืดหดได้และล้อจะไม่สามารถวางไว้ในช่องเก็บของเหนือศีรษะหรือใต้ที่นั่งได้ ดังนั้นจึงไม่สามารถนำขึ้นเครื่องได้ การจัดการสัมภาระติดตัวขึ้นเครื่องเป็นความรับผิดชอบของแขกแต่ละท่าน และท่านต้องนำสัมภาระขึ้นและลงจากรถโดยสารด้วยตนเองทุกวันตลอดการเดินทาง

- โปรดทราบว่าอาจมีข้อกำหนดเรื่องสัมภาระที่เข้มงวดกว่าสำหรับวิธีการเดินทางอื่นๆ เช่น รถซาฟารี เครื่องบิน และเรือสำราญ โปรดยืนยันกับตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่หรือตัวแทนการจอง
 - **D-STAR Tour** จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินของผู้โดยสาร เว้นแต่การกระทำหรือการละเลยโดยประมาทของเราเป็นสาเหตุของการสูญหายหรือความเสียหายนั้น ผู้โดยสารควรแจ้งสิ่งของที่สูญหายให้หัวหน้าทัวร์ทราบโดยทันที ซึ่งเขาจะช่วยเหลือแจ้งของหาย **D-STAR Tour** ไม่สามารถช่วยเหลือในการค้นหาสิ่งของที่สูญหายหลังจากสิ้นสุดการเดินทางแล้ว
 - **คำทิป:** คำทิปได้รวมอยู่ในค่าบริการต่างๆ สำหรับทริปท่องเที่ยว สำหรับทริปท่องเที่ยวพร้อมคนขับรถ ยกเว้นไกด์ท้องถิ่น ซึ่งควรให้ทิปตามความสมัครใจเป็นรายบุคคลเมื่อสิ้นสุดการเที่ยวชม คำทิปที่รวมอยู่ในราคานี้ครอบคลุมค่าบริการทั้งหมดจากพนักงานเสิร์ฟในห้องอาหาร พนักงานทำความสะอาด และพนักงานยกกระเป๋าในโรงแรม
 - คำทิปสำหรับการล่องเรือและการเดินทางโดยรถไฟอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับข้อตกลงอื่นๆ ซึ่งสามารถสอบถามได้
 - **คำทิปแบบชำระล่วงหน้า (ไม่บังคับ)** หากคุณเลือกที่จะชำระคำทิปล่วงหน้าให้กับหัวหน้าทัวร์ รายละเอียดจะระบุไว้ในเอกสารการเดินทางของคุณ
 - **ประกันภัย:** ราคาทัวร์รวมประกันภัยไว้แล้ว แต่คุณต้องแจ้งชื่อให้ถูกต้องตรงตามที่ปรากฏในหนังสือเดินทางของคุณ
 - ประกันการเดินทางของเราเป็นแบบ **Easy Visa Plus** ของบริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย ประกันภัยครอบคลุมสำหรับการยกเลิกการเดินทาง ค่ารักษาพยาบาล อุบัติเหตุส่วนบุคคล สัมภาระส่วนบุคคล และความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก เราไม่รับผิดชอบต่อการโจรกรรม การสูญหายหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินส่วนตัวของท่านไม่ว่าเวลาใดๆ ในระหว่างการเดินทาง เราไม่รับผิดชอบต่อการบาดเจ็บหรือความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นกับท่านขณะเข้าร่วมกิจกรรมเสริมใดๆ ที่อยู่นอกเหนือแพ็คเกจแบบรวมทุกอย่างของเรา
- เราพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้มั่นใจในความถูกต้องของโบรชัวร์และเอกสารสิ่งพิมพ์อื่นๆ ของเราในขณะที่ทำการพิมพ์ อย่างไรก็ตาม เราไม่สามารถรับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดในการพิมพ์และข้อผิดพลาดทางตัวสะกดหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง การจองทัวร์ของคุณถือเป็นการยืนยันว่าคุณเข้าใจและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข การสละสิทธิ์ และการยกเว้นความรับผิดชอบทั้งหมดแล้ว ข้อกำหนดเหล่านี้ระบุถึงสิทธิและหน้าที่ของแต่ละฝ่าย เมื่อคุณเริ่มทัวร์แล้ว จะถือว่าคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้โดยปริยาย

หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำแล้ว ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลง และเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ