Travel Mate
ทราเวลเมท
Hadyai
Line ID : @travelmate
Website : www.travelmatehadyai.com
Email : travelmatehadyai@gmail.com
ใบอนุญาตเลขที่ 41/00511
เที่ยวทัวร์กัน by Travel Mate
084 289 2941 , 096 636 9622

BEST KAZAKHSTAN

รหัส : BT-ALA06_XJ

6 วัน | 4 คืน

Miracle of Kazakhstan

อัลมาตี้ • ทะเลสาบโคลไซ • ชารีน แคนยอน

สัมผัสวิวสวย สไตล์ยุโรป "เมืองอัลมาตี"

57,999.- ราคาเริ่มต้น

เดินทาง : 28 ต.ค.-02 พ.ย. | 25-30 พ.ย. 69

Shymbulak Ski Resort

Kolsay Lakes

Charyn Canyon

น้ำหนักกระเป๋า 20 Kg. | พักโรงแรม 3-4 ดาว | อาหาร 12 มื้อ

Air Asia

เยือนกรุงอัลมาตีชมมหาวิหารเซนคอฟ มหัศจรรย์ชารินแกรนด์แคนยอน ชมวัฒนธรรมที่ The Huns Ethno Village

BEST KAZAKHSTAN

รหัส : BT-ALA06_XJ

6 วัน | 4 คืน

Miracle of Kazakhstan

อัลมาตี้ • ทะเลสาบโคลไซ • ชารีน แคนยอน

สัมผัสวิวสวย สไตล์ยุโรป

"เมืองอัลมาตี"

FLIGHT : XJ864	FLIGHT : XJ865
DMK 17:55 ✈ ALA 23:05	ALA 23:45 ✈ DMK 08:25+1

โปรแกรมเดินทาง

		อาหาร : 12 มื้อ เช้า	กลางวัน	เย็น	โรงแรม : 3-4 ดาว
1	• ดอนเมือง กรุงเทพฯ • เมืองอัลมาตี				IBIS ALMATY HOTEL 3 ดาว หรือเทียบเท่า
2	• ชาลินแคนยอน • แคนยอนสีดำ • อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ	✓	✓	✓	KOLSAY PRESTIGE HOTEL 4 ดาว หรือเทียบเท่า
3	• ทะเลสาบโคลไซ • เมืองอัลมาตี • Oi-Qaragai Mountain Resort • เมืองอัลมาตี • โคก โตเบ	✓	✓	✓	IBIS ALMATY HOTEL 3 ดาว หรือเทียบเท่า
4	• ชิมบูลัก สกีรีสอร์ต • จัตุรัสสาธารณรัฐ • อนุสาวรีย์อิสรภาพ • สวนเพนซิเดนท์ พาร์ค • สวนสาธารณะพานฟิลอฟ • มหาวิหารเซนคอฟ • Green Bazaar • โรงงานช็อกโกแลต	✓	✓	✓	IBIS ALMATY HOTEL 3 ดาว หรือเทียบเท่า
5	• หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ • ถนนอาร์บัต • รถไฟใต้ดินอัลมาตี • ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี	✓	✓	✓	
6	• สนามบินดอนเมือง กรุงเทพฯ				

Shymbulak Ski Resort

Kolsay Lakes

Charyn Canyon

น้ำหนักกระเป๋า 20 kg.

รายการทัวร์อาจมีการสลับปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม โดยสถานการณ์หน้างานเป็นหลัก แต่จะเที่ยวครบทุกรายการ

โปรแกรมการเดินทาง 6 วัน 4 คืน : เดินทางโดยสายการบินไทยแอร์เอเชียเอ็กซ์

DMK → ALA		
เที่ยวบิน	ออก	ถึง
XJ864	17.55	23.05

ALA → DMK		
เที่ยวบิน	ออก	ถึง
XJ865	23.45	08.25+1

วันแรก **ดอนเมือง กรุงเทพฯ • เมืองอัลมาตี**

15.00 น. พร้อมกันที่ **สนามบินดอนเมือง ขาออก อาคาร1 ชั้น 3 ประตู 1 เคาน์เตอร์ 6-7 สายการบินไทยแอร์เอเชียเอ๊กซ์ Thai Air Asia X (XJ)** โดยมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ทุกท่าน

หมายเหตุ

เนื่องจากตั๋วเครื่องบินของคณะเป็นตั๋วกรุ๊ประบบ **Random** ไม่สามารถล็อกที่นั่งได้ ที่นั่งอาจจะไม่ได้นั่งติดกัน และไม่สามารถเลือกช่วงที่นั่งบนเครื่องบินได้ในคณะ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขสายการบิน

17.55 น. ออกเดินทางสู่ **เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** โดย **เที่ยวบินที่ XJ864 (ไม่รวมอาหาร+เครื่องดื่มบนเครื่องขาไป+ขากลับ)**

23.05 น. เดินทางถึง **เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว **(เวลาท้องถิ่นที่ประเทศคาซัคสถานช้ากว่าประเทศไทย 2 ชั่วโมง) เมืองอัลมาตี (Almaty)** เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดและเป็นอดีตเมืองหลวงของประเทศคาซัคสถาน ตั้งอยู่บริเวณเชิงเขาเทียนซาน มีบรรยากาศที่ผสมผสานระหว่างความเจริญแบบยุโรปและเอเชียกลาง รวมถึงสถาปัตยกรรมยุคโซเวียต จุดเด่นคือทัศนียภาพที่สวยงามของภูเขาหิมะปกคลุมตลอดปี และยังเป็นศูนย์กลางทางวัฒนธรรม เศรษฐกิจ และการคมนาคมที่สำคัญ

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก IBIS ALMATY HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 3 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

วันที่สอง **ชาลินแคนยอน • แคนยอนสีดำ • อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ**

🍽 (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า **🍽 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม**

นำท่าน ชม **ชาลินแคนยอน (Charyn Canyon)** เป็นหุบเขาขนาดใหญ่ที่ตั้งอยู่ทางตะวันออกเฉียงใต้ของประเทศคาซัคสถาน ห่างจากเมืองอัลมาตีไปประมาณ 200 กิโลเมตร ได้รับฉายาว่า "แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลาง" ซึ่งมีไฮไลต์สำคัญ คือ **Valley of Castles "หุบเขาแห่งปราสาท"** ลักษณะจะขนาบด้วยเสาหินและหน้าผารูปร่างประหลาดตาที่ดูเหมือนปราสาทหรือหอคอย เรียงรายตลอดแนว *(ราคาทัวร์รวมค่ารถจิ๊ปของทางอุทยานให้ 1 ขาเท่านั้น)* *ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3.30 ชั่วโมง*

นอกจากนี้ยังมี **แคนยอนสีดำ (Black Canyon)** ที่มีหน้าผาหินสีดำตัดกับแม่น้ำชารีน (Sharyn River)

กลางวัน **🍽 บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร**

จากนั้น นำท่านเดินทางสู่ **อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ (Kolsay Lake sNational Park)** ซึ่งอุทยานแห่งนี้มีชื่อเสียงในด้านทัศนียภาพของภูเขาที่สวยงามราวกับ"สวิตเซอร์แลนด์แห่งเอเชียกลาง"*ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง*

เย็น **🍽 บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร**

พัก **เข้าสู่ที่พัก KOLSAY PRESTIGE HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

วันที่สาม **ทะเลสาบโคลไซ • เมืองอัลมาตี • Oi-Qaragai Mountain Resort • เมืองอัลมาตี • โคก โตเบ**
🍽 (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า **🍽 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

นำท่าน ชม **ทะเลสาบโคลไซ (Kolsai Lakes)** โดยมักถูกขนานนามว่าเป็น **"ไข่มุกแห่งเทือกเขาเทียนซาน" (Pearls of the Northern Tien Shan)** ไฮไลท์ของที่นี่คือ ความงามของสีน้ำในทะเลสาบที่มีสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ใสดังกระจกที่สะท้อนแนวภูเขาให้เห็นบนผิวน้ำได้ชัดเจน ยิ่งช่วงเวลาพระอาทิตย์ขึ้น และตก เมื่อแสงแดดกระทบกับผิวน้ำส่งผลให้เกิดความระยิบระยับเป็นวิวที่สวยสะกดใจสุดๆ

กลางวัน **🍽 บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร**

นำท่าน เดินทางสู่ **Oi-Qaragai Mountain Resort (หรือที่รู้จักในชื่อเดิมว่า Lesnaya Skazka)** ตั้งอยู่ในหุบเขาอันเงียบสงบของหมู่บ้าน Besqaynar ซึ่งไฮไลท์ของที่นี้ คือ บ้านต้นไม้ (Tree Houses) โดยให้บรรยากาศเหมือนหลุดเข้าไปในเทพนิยาย พร้อมระเบียงชมวิวธรรมชาติ และภายในยังมีกิจกรรมมายมาก อาทิเช่น การขี่ม้า, การปั่นจักรยานเสือภูเขา และการเดินป่าชมธรรมชาติ Zipline Rope Park เป็นต้น *(ราคาทัวร์ไม่รวมเครื่องเล่นต่างๆ)*

จากนั้น นำท่านเดินทางกลับสู่ **เมืองอัลมาตี (Almaty City)**

นำท่าน เดินทางไปยัง **Kok Tobe Hill (โคก โตเบ)** เป็นชื่อเนินเขาและสวนสาธารณะยอดนิยมที่ตั้งอยู่ในเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดยจะต้อง**นั่งเคเบิ้ลคาร์**ขึ้นไปยังยอดเนินเขา เพื่อชมวิวที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งในเมือง โดยสามารถมองเห็นทิวทัศน์แบบพาโนรามาของเมืองอัลมาตีและเทือกเขา Zaili Alatau ***(ราคาทัวร์ไม่รวมเครื่องเล่นต่างๆ)***

หมายเหตุ : หากกระเช้าปิดให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมเป็นการขึ้นสู่ยอดเขาโดยวิธีอื่นแทน

เย็น **🍽 บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร**

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก IBIS ALMATY HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 3 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

วันที่สี่ **ชิมบูลัก สกีรีสอร์ต • จัตุรัสสาธารณรัฐ • อนุสาวรีย์อิสรภาพ • สวนเพรสซิเดนท์ พาร์ค • สวนสาธารณะพานฟิลอฟ • มหาวิหารเซนคอฟ • Green Bazaar • โรงงานช็อกโกแลต**

🍽 (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า **🍽 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

จากนั้น นำท่านขึ้นกระเช้าสู่**ชิมบูลัก สกีรีสอร์ต (Shymbulak Ski Resort)** เป็นหนึ่งในสถานที่ยอดนิยมของ คาซัคสถาน โดยในพื้นที่รีสอร์ทนั้น มีทั้งจุดชมวิว ถ่ายรูป ร้านอาหาร คาเฟ่ ให้ท่านได้เพลิดเพลินและผ่อนคลายกับการพักผ่อน *(ราคาทัวร์ไม่รวมอัตราเช่าอุปกรณ์สกี สโนว์เสลด กอนโดล่า หรือครูฝึก)*

หมายเหตุ : หากกระเช้าปิดให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมเป็นการขึ้นสู่ยอดเขาโดยวิธีอื่นแทน

กลางวัน **🍽 บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหารไทย**

นำท่านสู่ **จัตุรัสสาธารณรัฐ(Republic Square)** เป็นจัตุรัสหลักและศูนย์กลางสำคัญทางประวัติศาสตร์และการเมืองของเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน สร้างขึ้นในปี 1980 และเป็นสถานที่จัดงานเฉลิมฉลองระดับชาติ ขบวนพาเหรด และมี **อนุสาวรีย์แห่งอิสรภาพ (Independence Monument)** เป็นจุดเด่นและสัญลักษณ์หลักของจัตุรัส ตรงกลางเป็นเสาสูง 28 เมตร ยอดเสามีรูปปั้นจำลอง **"นักรบทองคำ" (Golden Man)** ในตำนาน ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของรัฐคาซัคสถานสมัยใหม่ และมีเสือดาวมีปีกบินอยู่ใต้เท้า

จากนั้น เยี่ยมชมความสวยงามของ **สวนเพรสซิเดนท์ พาร์ค(First President Park)** สวนสาธารณะที่มี ขนาดใหญ่ที่สุดของนครอัลมาตี ตกแต่งด้วยสวนน้ำพุและเสาซุ้มโค้งประตูทางเข้า สวนสาธารณะ ซึ่งสร้างขึ้นเป็นเกียรติแด่ท่านประธานาธิบดีคนแรกของคาซัคสถาน

จากนั้น **นำท่าน**สู่ **สวนสาธารณะพานฟิลอฟ (Panfilov Park)** เป็นสวนสาธารณะที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์และเป็นหนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมากที่สุดใจกลางเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน หลังจากนั้น นำท่านเดินต่อไปยัง **มหาวิหารเซนคอฟ (Zenkov Cathedral)** เป็นโบสถ์ออร์โธดอกซ์รัสเซียที่มีสีสันสดใส จุดเด่นคือสร้างจากไม้เกือบทั้งหลังโดยเชื่อกันว่า ไม่ใช้ตะปูในการก่อสร้างเลย เป็นหนึ่งในอาคารไม้ที่สูงที่สุดในโลกและรอดพ้นจากแผ่นดินไหวครั้งใหญ่ในปี 1911 มาได้

จากนั้น นำท่านสู่ **กรีนบาซาร์(Green Bazaar)** ซึ่งมีสินค้ามากมายให้ท่านเลือกซื้อ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องแต่งกาย สินค้าพื้นเมือง ของแห้ง ของสด ผลไม้สด ถั่วและธัญพืชต่างๆ เช่น ถั่วพิตาชิโอ อัลมอนด์ ผลไม้อบแห้ง ชีส หลากหลายชนิด และสิ่งที่พลาดไม่ได้ คือ เนื้อม้า ไส้กรอกม้า จากนั้น นำท่านสู่ **โรงงานช็อกโกแลต** ให้ท่านเลือกซื้อเลือกชมสินค้าตามอัธยาศัย

เย็น **🍽 บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร**

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก IBIS ALMATY HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 3 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

วันที่ห้า **หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ • ถนนอาร์บัต • รถไฟใต้ดินอัลมาตี • ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี** **🍽 (เช้า/กลางวัน/เย็น)**

เช้า **🍽 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

นำท่าน เดินทางสู่ **หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์(Ethno Village)** สัมผัสเสน่ห์แห่งวิถีชีวิตของชนเผ่าเร่ร่อนใบแบบฉบับคาซัคสถาน ณ **“The Huns”** เมื่อมาถึงจะได้รับการต้อนรับด้วยพิธี **"Shashu"** ซึ่งเป็นการโปรยขนมเพื่อความเป็นสิริมงคล โดยนักรบในชุดเกราะโบราณ ชมทักษะการขี่ม้าและการต่อสู้บนหลังม้าที่น่าตื่นตาตื่นใจ เรียนรู้โครงสร้างและความสำคัญของ **"ยูร์ต (Yurt)"** หรือกระโจมที่พักอาศัยของชาวคาซัค พร้อมชมการสาธิตงานหัตถกรรม ***(พิเศษ!! เพื่อให้ทุกท่านได้สัมผัสวัฒนธรรมคาซัคสถานอย่างเต็มที่ ทางทัวร์ได้รวมกิจกรรมแต่งชุดพื้นเมือง ชมโชว์พื้นเมืองไว้ด้วย)*** *ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.30 ชั่วโมง*

กลางวัน **🍽 บริการอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหารภายในหมู่บ้าน**

จากนั้น นำท่านสู่ **ถนนอาร์บัต(Arbat Street)** เป็นถนนคนเดินสายหลักที่สำคัญที่สุดของอัลมาตี เชื่อมต่อกับถนน Panfilov มีร้านค้า ร้านอาหาร และสถานที่ท่องเที่ยวมากมาย ถนนอารบัตเป็นที่นิยมของทั้งนักท่องเที่ยว

และคนท้องถิ่น นำท่านเดินทางสู่ **รถไฟใต้ดินอัลมาตี(Almaty Metro)** เป็นสถานีที่มีขนาดใหญ่โตอลังการ ประดับตกแต่งด้วยหินอ่อนอย่างสวยงามของการตกแต่งสถานีที่ผสมผสานศิลปะยุคโซเวียตและวัฒนธรรมคาซัคเข้าด้วยกัน นอกจากนั้นยังมีภาพวาดตามผนังและเพดานของตัวสถานีเป็นเรื่องต่างๆอีกด้วย

เย็น **บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร**

ได้เวลาสมควรนำท่านเดินทางสู่ ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี

23.45 น. ออกเดินทางสู่**สนามบินดอนเมือง กรุงเทพฯ** โดยสายการบินแอร์อัสตานา **เที่ยวบินที่ XJ 865**

วันที่หก สนามบินดอนเมือง กรุงเทพฯ

08.25+1 น. เดินทางถึงกรุงเทพฯโดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจมิรู้ลืม

****

อัตราค่าบริการและเงื่อนไขรายการท่องเที่ยว

วันเดินทาง	จำนวนต่อกรุ๊ป	ผู้ใหญ่	ราคาไม่รวมตั๋วเครื่องบิน	พักเดี่ยว
28 ต.ค. – 02 พ.ย. 69	25+1	57,999	44,999	9,000
25 – 30 พ.ย. 69	25+1	57,999	44,999	9,000

****ราคา INFANT (อายุไม่ถึง 2 ปี บริบูรณ์ ณ วันเดินทางกลับ) ท่านละ 20,000 บาท อัตรานี้รวมรายการทัวร์และตั๋วเครื่องบินแล้ว****

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม ค่าทิปไกด์ท้องถิ่น, พนักงานขับรถ รวมทั้งทริป 2,000 บาท/ท่าน

****โปรแกรมอาจมีการสลับสับเปลี่ยนหน้างานโดยคำนึงถึงประโยชน์ลูกค้าเป็นสำคัญ****

อัตราค่าบริการรวม

- ตั๋วเครื่องบินไป-กลับพร้อมกรุ๊ป เป็นตั๋วหมู่คณะไม่สามารถสะสมไมล์ได้ และไม่สามารถอัพเกรดที่นั่งได้ อยู่ต่อต้องเสียค่าเปลี่ยนแปลงตั๋ว
- ที่พักโรงแรมตามรายการ 4 คืน พักห้องละ 2-3 ท่าน (กรณีมาไม่ครบคู่และไม่ต้องการเพิ่มเงินพักห้องเดี่ยว)
- ค่าระวางน้ำหนักกระเป๋าไม่เกิน 20 กก.ต่อ 1 ใบ(โหลดได้ท่านละ 1 ใบ)กระเป๋าถือขึ้นเครื่อง Hand Carry 7 กก.ต่อ 1 ใบ
- ค่าอาหารทุกมื้อตามรายการระบุ (สงวนสิทธิ์ในการสลับมื้อหรือเปลี่ยนแปลงเมนูอาหารตามสถานการณ์)
- น้ำดื่มบริการบนรถวันละ 1 ขวด/ท่าน
- ค่าเข้าชมสถานที่ตามรายการระบุ
- ค่ารถโค้ชรับ-ส่งสถานที่ท่องเที่ยวตามรายการระบุ
- ภาษีน้ำมันและภาษีตั๋วทุกชนิด (สงวนสิทธิ์เก็บเพิ่มหากสายการบินปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง)
- ค่าบริการซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว และสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% (ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- ประกันอุบัติเหตุวงเงิน 1,000,000 บาท (เป็นไปเงื่อนไขตามกรมธรรม์)

*เงื่อนไขประกันการเดินทาง ค่าประกันอุบัติเตุและค่ารักษาพยาบาล คุ้มครองเฉพาะกรณีที่ได้รับอุบัติเหตุของผู้เดินทางระหว่างการเดินทาง ไม่คุ้มครองถึงการสูญเสียทรัพย์สินส่วนตัวและไม่คุ้มครองโรคประจำตัวและปัญหาสุขภาพอื่นๆ

อัตราค่าบริการไม่รวม

- ค่าทำหนังสือเดินทางไทย และค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ถือพาสปอร์ตต่างชาติ
- ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางในกรณีที่เกินกว่าสายการบินกำหนด 23 กิโลกรัมต่อท่าน
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ อาหารและเครื่องดื่มที่สั่งเพิ่มพิเศษ,โทรศัพท์-โทรสาร, อินเตอร์เน็ต, มินิบาร์, ซักรีดที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ
- ค่าใช้จ่ายอันเกิดจากความล่าช้าของสายการบิน, อุบัติภัยทางธรรมชาติ, การประท้วง, การจลาจล, การนัดหยุดงาน, การถูกปฏิเสธไม่ให้ออกและเข้าเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองและเจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งที่เมืองไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัทฯ
- หากหน่วยงานรัฐบาลไทย และ/หรือ ทางคาซัคสถานมีการปรับเปลี่ยนข้อกำหนดเกี่ยวกับการกักตัวเพิ่มเติม และ/หรือ ขอเรียกตรวจโรคเพิ่มเติม ทางผู้เดินทางจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนเกิน
- ค่าทิปไกด์ท้องถิ่น, พนักงานขับรถ, ผู้ช่วยคนขับรถ 2,000 บาท/ทริป/ลูกทัวร์ 1 ท่าน (บังคับตามระเบียบธรรมเนียมของประเทศ)
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ตามสินน้ำใจของทุกท่านค่ะ (ไม่รวมในทิปไกด์ท้องถิ่นและคนขับรถนะคะแต่ไม่บังคับทิปค่ะ)

กรณีที่ท่านต้องออกตั๋วภายใน เช่น (ตั๋วเครื่องบิน, ตั๋วรถทัวร์, ตั๋วรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตัว เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือเวลาบินโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในกรณี ถ้าท่านออกตั๋วภายในโดยไม่แจ้งให้ทราบและหากไฟล์ทบินมีการปรับเปลี่ยนเวลาบินเพราะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว

เงื่อนไขการสำรองที่นั่งและการยกเลิกทัวร์

การจองทัวร์

- กรุณาจองทัวร์ล่วงหน้า ก่อนการเดินทาง พร้อมชำระมัดจำ 20,000 บาท ส่วนที่เหลือชำระทันทีก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 21 วัน มิฉะนั้นถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติ (ช่วงเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ กรุณาชำระก่อนเดินทาง 30 วัน)

กรณียกเลิก : จอยกรุ๊ป

- ยกเลิกก่อนการเดินทาง 45 วันขึ้นไป บริษัทฯ จะคืนเงินค่ามัดจำให้ทั้งหมด โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ยกเว้นในกรณีวันหยุดเทศกาล,วันหยุดนักขัตฤกษ์ ยกเลิกก่อนการเดินทาง 60 วัน จะคืนเงินค่ามัดจำให้ทั้งหมด โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง (ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าโรงแรม ฯลฯ)
- ยกเลิกการเดินทาง 45 วัน ก่อนการเดินทาง หักค่าทัวร์ 50% จากราคาขาย และหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น (ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าโรงแรม ฯลฯ)
- ยกเลิกการเดินทาง 30 วัน ก่อนการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บเงินค่าทัวร์ทั้งหมดไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

กรณียกเลิก : ตัดกรุ๊ป

- ยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางต้องทำก่อนการเดินทาง 60 วัน บริษัทฯจะคืนเงินค่ามัดจำให้ทั้งหมด ยกเว้นในกรณีวันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินมัดจำโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- ยกเลิกการเดินทางภายใน 60 วัน ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินมัดจำโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- ยกเลิกการเดินทางหลังชำระเต็มจำนวน ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์เก็บเงินค่าทัวร์ทั้งหมดโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น

กรณีเจ็บป่วย

- กรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งจะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรอง บริษัทฯจะทำการเลื่อนการเดินทางของท่านไปยังคณะต่อไป แต่ทั้งนี้ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางได้ตามความเป็นจริง
- ในกรณีเจ็บป่วยกะทันหันก่อนล่วงหน้าเพียง 7 วันทำการ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี

กรณีจองทัวร์วันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์, วันหยุดยาวต่อเนื่อง และได้มีการแจ้งยกเลิกทัวร์ ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าทัวร์ทั้งหมด โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น

เงื่อนไขอื่น ๆ

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด กรณีท่านยกเลิกการเดินทางและมีผลทำให้คณะเดินทางไม่ครบตามจำนวนที่บริษัทฯ กำหนดไว้ (15 ท่านขึ้นไป) เนื่องจากเกิดความเสียหายต่อทางบริษัทฯ และผู้เดินทางอื่นที่เดินทางในคณะเดียวกัน บริษัทต้องนำไปชำระค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดจากการยกเลิกของท่าน
- คณะผู้เดินทางจำนวน 15 ท่านขึ้นไป จึงออกเดินทาง ในกรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึง 15 ท่าน ขอสงวนสิทธิ์เลื่อนวันเดินทาง หรือ ยกเลิกการเดินทาง โดยทางบริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า 10 วันก่อนการเดินทาง
- กรณีที่ท่านต้องออกตั๋วภายใน เช่น (ตั๋วเครื่องบิน, ตั๋วรถทัวร์, ตั๋วรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตั๋ว เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือเวลาบิน โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในกรณี ถ้าท่านออกตั๋วภายในโดยไม่แจ้งให้ทราบและหากไฟล์ทบินมีการปรับเปลี่ยนเวลาบินเพราะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว
- กรณีผู้เดินทางที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เช่น การขอใช้วีลแชร์ที่สนามบิน กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง หรือเริ่มตั้งแต่ท่านจองทัวร์ มิฉะนั้นทางบริษัทฯไม่สามารถจัดการได้ล่วงหน้า ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามจริงที่เกิดขึ้นกับผู้เดินทาง (ถ้ามี)
- กรณีท่านเป็นอิสลาม ไม่สามารถทานอาหารบางประเภทได้ โปรดระบุให้ชัดเจนก่อนทำการจอง กรณีแจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหันอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

รายละเอียดเพิ่มเติม

- บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมทัวร์ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้
- เที่ยวบิน, ราคาและรายการท่องเที่ยว สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เดินทางเป็นสำคัญ
- หนังสือเดินทางต้องมีอายุการใช้งานเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน และบริษัทฯรับเฉพาะผู้มีจุดประสงค์เดินทางเพื่อท่องเที่ยวเท่านั้น (หนังสือเดินทางต้องมีอายุเหลือใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน บริษัทฯไม่รับผิดชอบหากอายุเหลือไม่ถึงและไม่สามารถเดินทางได้)
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากเกิดความล่าช้าของสายการบิน,สายการบินยกเลิกบิน , การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อจลาจลหรือกรณีท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือ เจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งจากไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯหรือเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติ (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขนี้ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนโปรแกรมตามความเหมาะสม)
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากผู้เดินทางประสบเหตุสภาวะฉุกเฉินจากโรคประจำตัว ซึ่งไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุในรายการท่องเที่ยว (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขนี้ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัททัวร์)
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากท่านใช้บริการของทางบริษัทฯไม่ครบ อาทิ ไม่เที่ยวบางรายการ, ไม่ทานอาหารบางมื้อ, เพราะค่าใช้จ่ายทุกอย่างทางบริษัทฯได้ชำระค่าใช้จ่ายให้ตัวแทนต่างประเทศแบบเหมาจ่ายขาด ก่อนเดินทางเรียบร้อยแล้ว เป็นการชำระเหมาขาด
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายจากการโจรกรรมและหรือเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเองหรือในกรณีที่กระเป๋าเกิดสูญหายหรือชำรุดจากสายการบิน
- กรณีที่การตรวจคนเข้าเมืองทั้งที่กรุงเทพฯและในต่างประเทศปฏิเสธมิให้เดินทางออกหรือเข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทาง บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าบริการไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น
- ตั๋วเครื่องบินเป็นตั๋วราคาพิเศษ กรณีที่ท่านไม่เดินทางพร้อมคณะไม่สามารถนำมาเลื่อนวันหรือคืนเงินและไม่สามารถเปลี่ยนชื่อได้ หากมีการปรับราคาบัตรโดยสารสูงขึ้น ตามอัตราค่าน้ำมันหรือค่าเงินแลกเปลี่ยน ทางบริษัท สงวนสิทธิ์ปรับราคาตั๋วดังกล่าว
- เมื่อท่านตกลงชำระเงินไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนผ่านตัวแทนของบริษัทฯหรือชำระโดยตรงกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯจะถือว่าท่านได้ยอมรับในเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ข้างต้นนี้แล้วทั้งหมด
- กรุ๊ปที่เดินทางช่วงวันหยุดหรือเทศกาลที่ต้องการันตีมัดจำกับสายการบินหรือผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ เช่น Charter Flight, Extra Flight จะไม่มีการคืนเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมด
- ในกรณีของ PASSPORT นั้น จะต้องไม่มีการชำรุด เปียกน้ำ การขีดเขียนรูปต่างๆหรือแม้กระทั่งตราปั๊มลายการ์ตูน ที่ไม่ใช่การประทับตราอย่างเป็นทางการของตม. กรุณาตรวจสอบ PASSPORT ของท่านก่อนการเดินทางทุกครั้ง หาก ตม.ปฏิเสธการเข้า-ออกเมืองของท่าน ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
- กรณีมี "คดีความ" ที่ไม่อนุญาติให้ท่านเดินทางออกนอกประเทศได้ โปรดทำการตรวจสอบก่อนการจองทัวร์ว่าท่านสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้หรือไม่ ถ้าไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งเป็นสิ่งที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
- กรณี "หญิงตั้งครรภ์" ท่านจะต้องมีใบรับรองแพทย์ ระบุชัดเจนว่าสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้ รวมถึงรายละเอียดอายุครรภ์ที่ชัดเจน สิ่งนี้อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
- กรณีใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มน้ำเงิน) เพื่อการท่องเที่ยวกับคณะทัวร์ หากท่านถูกปฏิเสธในการเข้า-ออกประเทศใดๆ ก็ตามทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าทัวร์และรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- เมื่อท่านได้ชำระเงินมัดจำหรือทั้งหมด ทางบริษัทฯจะถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่างๆของบริษัทฯ ที่ได้ระบุไว้ในรายการทัวร์ทั้งหมด
- ภาพที่ใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น

ก่อนตัดสินใจจองทัวร์ควรอ่านเงื่อนไขการเดินทางและรายการทัวร์อย่างละเอียดทุกหน้าอย่างถ่องแท้ แล้วจะมัดจำเพื่อประโยชน์ของท่านเอง

โรงแรมที่พัก

- สำหรับห้องพักแบบ 3 เตียง (Triple) มีบริการเฉพาะบางโรงแรมเท่านั้น กรณีเดินทางเป็นผู้ใหญ่ 3 ท่าน บริษัทฯขอแนะนำให้ท่านเปิดห้องพักเป็นแบบ 2 ห้อง (1 Twin+1 Sg) ซึ่งท่านจะต้องชำระค่าพักเดี่ยวเพิ่ม เนื่องจากบางโรงแรงแรมอาจจะมี 1 เตียงใหญ่กับเตียงพับเสริม ซึ่งไม่สะดวกสบายในการพัก **กรุณาอ่านเงื่อนไขการจองแบบ 3 ท่านหากลูกค้าพึ่งพอใจ
- การวางแปลนห้องพักของแต่ละโรงแรมจะมีความแตกต่างกัน อาจทำให้ห้องพักแบบเดียว Single หรือ Twin/Double อาจจะไม่ติดกันหรืออยู่คนละชั้น
- มาตรฐานของโรงแรมในประเทศคาซัคสถานนั้น อาจจะมีความแตกต่างกันกับมาตรฐานระดับสากล และโนโปรแกรมที่ระบุชื่อและระดับมาตรฐานของโรงแรมนั้นจะเป็นการรับรองมาตรฐานระดับดาวของหน่อยงานการท่องเที่ยวของประเทศคาซัคสถานเท่านั้น ไม่สามารถเปรียบเทียบกับระดับสากลได้

อาหาร

- อาหารที่ประเทศคาซัคสถาน ทางทัวร์จะจัดเป็นอาหารท้องถิ่น ซึ่งรสชาติจะเป็นสไตล์ประเทศคาซัคสถาน ซึ่งอาหารจะเน้นประเภทเนื้อม้า เนื้อแกะ และเนื้อวัว